

**KANTAR SIFO**

**Allmänhetens syn på att anlita elektriker**

**Svenska Elektrikerförbundet**

8 maj 2017

Martin Ahlqvist

Johan Orbe

# Om undersökningen

## Fältperiod

24-27 april

## Metod

Telefonintervjuer i Kantar Sifos telefonbuss

## Målgrupp

Allmänheten, 15 år och uppåt

## Antal intervjuer

1 000

## Projektledare Sifo

Martin Ahlqvist, Johan Orbe och Mikaela Ekblad



## Resultatet i korthet

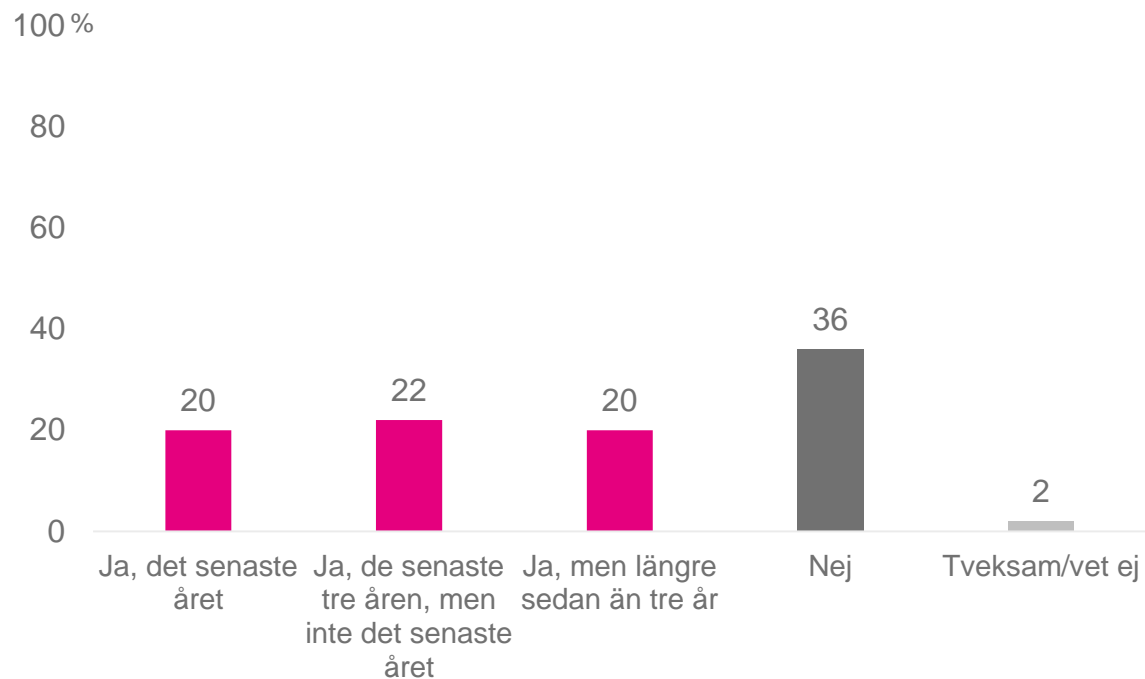
- En majoritet (62 %) har någon gång anlitat en elektriker, och elektrikerna som anlitats har i regel gett ett seriöst och kompetent intryck. 93 % av de som anlitat en elektriker uppger sig vara ganska eller mycket säkra på att elektrikern de senast anlitade var seriös och kunde sitt jobb.
- Att det förekommer fusk i någon utsträckning inom elbranschen tror de flesta; endast nio procent tror inte att det förekommer alls och en av fyra tror till och med att det är ganska eller mycket vanligt.
- Många, 53 procent, känner inte till att det är den som anlitat elektrikern som har ansvaret för att jobbet blir rätt utfört.
- Drygt hälften (55 %) tycker att hemsidan Trygga Eljobb skulle vara ganska eller mycket intressant vid behov av att köpa eltjänster.
- 88 % tycker idén om Trygga Eljobb som en märkning för att underlätta för konsumenter är ganska eller mycket bra.



# Anlitat elektriker

Bas: Alla (1000)

*Har du eller någon annan i ditt hushåll anlitat en elektriker eller fått något eljobb utfört någon gång, i bostaden eller någon annanstans?*



Totalt uppger drygt 6 av 10 (62 %) att de någon gång (själva eller någon annan i hushållet) anlitat en elektriker. En femtedel (20 %) uppger att de gjort det under det senaste året.

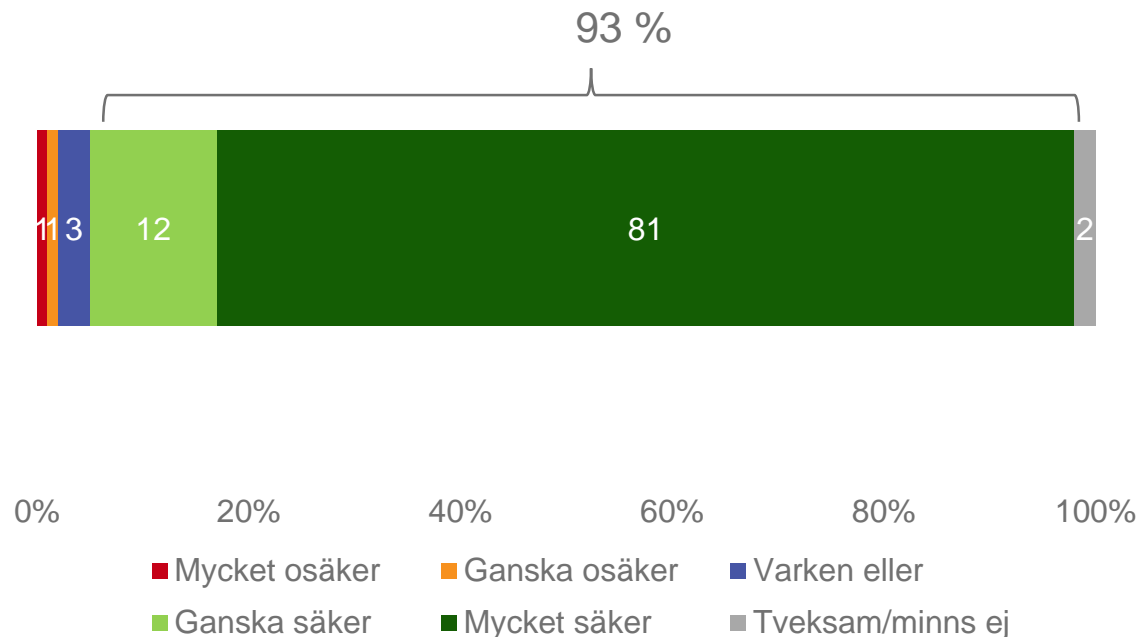
Att anlita en elektriker är betydligt vanligare om man bor i villa/radhus än i bostadsrätt eller hyresrätt. Bland personer i den förstnämnda boendeformen uppger hela 36 % att de anlitat en elektriker det senaste året.

Grupper som i lägre grad bor i villa/radhus har följaktligen i lägre grad anlitat en elektriker, t ex yngre (15-29 år) i relation till andra åldersgrupper och boende i storstäder i relation till boende i mindre städer/orter.

# Seriösa och kompetenta elektriker

Bas: De som någon gång anlitat en elektriker

Om du tänker på det senaste tillfället du anlitade en elektriker, kände du dig då säker eller osäker på att elektrikern var seriös och kunde sitt jobb?



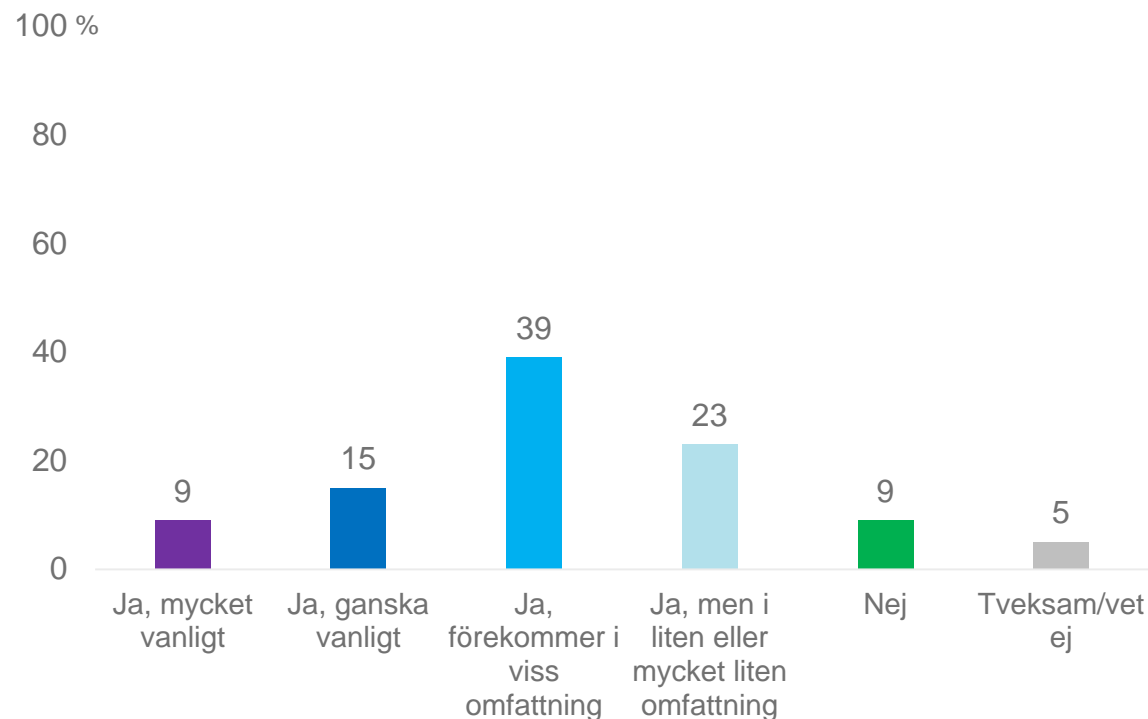
Nästan alla (93 %) som någon gång anlitat en elektriker uppger att de vid det senaste tillfället i någon grad kände sig säkra på att elektrikern var seriös och kunde sitt jobb. Det finns ingen skillnad i uppfattning beroende på om man anlitat en elektriker det senaste året, eller om man gjort det längre tillbaka i tiden.

Boende i storstäder är i lägre grad *mycket säkra* på att elektrikern var seriös och kunde sitt jobb (72 %), jämfört med boende i mindre städer/orter. Boende på landsbygden/ i mindre samhällen känner sig säkrare, där uppger 94% att de var mycket säkra på att elektrikern var seriös och kunde sitt jobb.

# Fusk i elbranschen?

Bas: Alla (1000)

Tror du att det förekommer fusk i Elbranschen, det vill säga när eljobb utförs i bostäder och på andra ställen?



De flesta tror att fusk inom elbranschen förekommer i *någon* utsträckning.

De som har anlitat en elektriker (15 %) tror i högre utsträckning än de som inte har det att det förekommer fusk (15 respektive 6 procent).

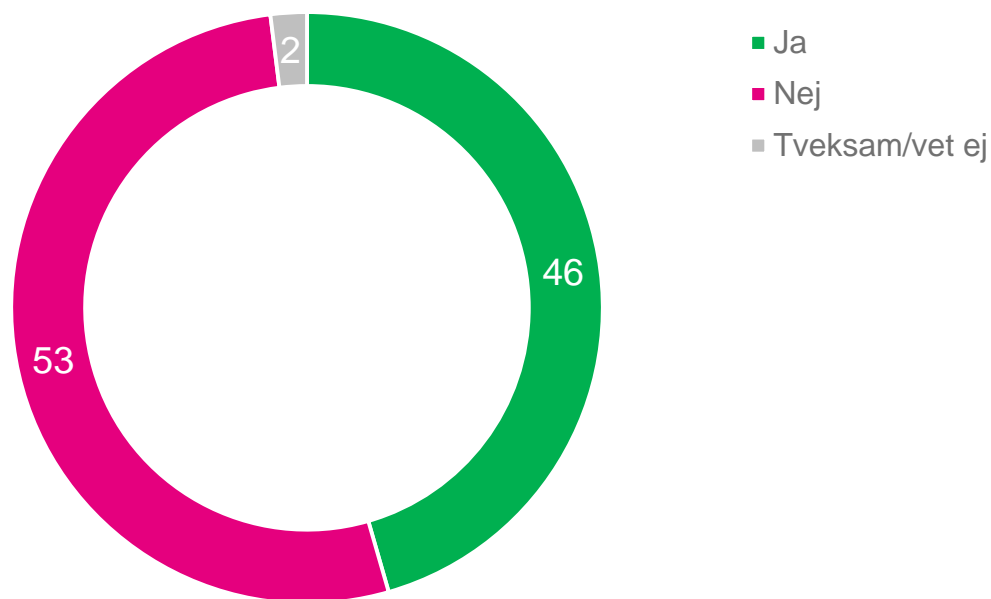
Män (27 %) tror i högre grad än kvinnor (20 %) att fusk är mycket eller ganska vanligt.

13 % av de boende i storstäder uppger att de tror att fusk är mycket vanligt, vilket är signifikant fler än i övriga städer/tätorter (6 %) och bland boende i landsbygd/mindre orter (8 %). Speciellt Stockholm utmärker sig där 16% tror att fusk är *mycket vanligt*.

# Bara 46 % känner till konsumentens/köparens ansvar

Bas: Alla (1000)

*Känner du till att det är den som anlitar en elektriker, dvs du, som enligt lag har ett ansvar för att eljobbet blir riktigt utfört?*



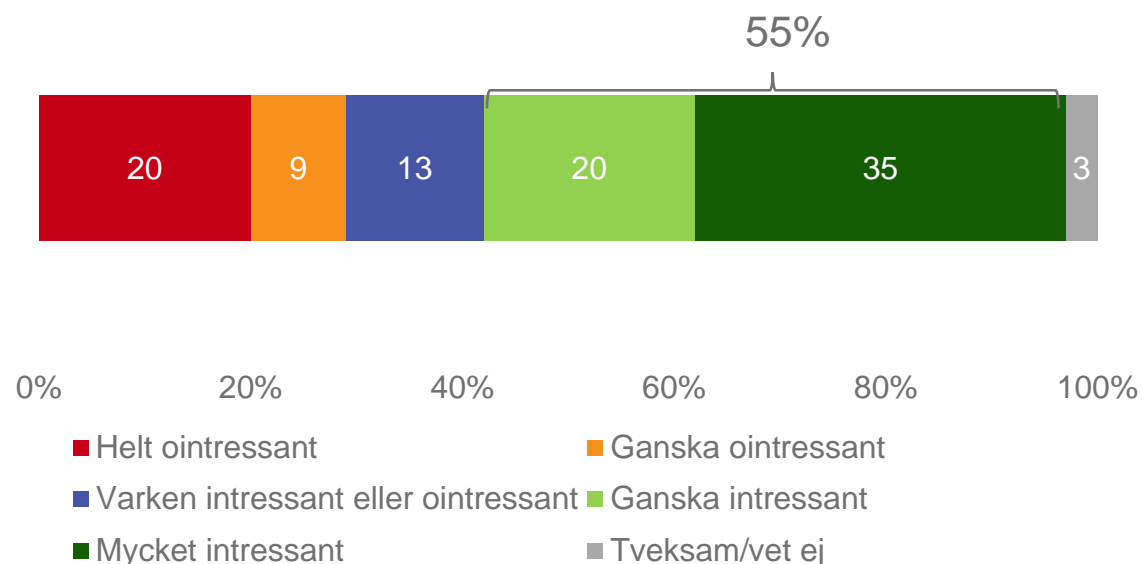
Drygt hälften (53%) av de svarande känner inte till att det är den som anlitat en elektriker som enligt lag har ansvar för att eljobbet blir riktigt utfört. Det finns ingen skillnad i kunskap beroende på kön, medan vi sett till ålder kan se att de yngsta (15-29 år) har lägst kunskap och personer 50-64 år högst. 31 respektive 56 procent uppger att de kände till detta.

De som någon gång anlitat en elektriker har **högre** kunskap än de som inte gjort det. 49 respektive 39 procent uppger att de känner till att det är den som anlitat en elektriker som har ansvaret för att eljobbet blir riktigt utfört.

# Trygga Eljobb – är hemsidan intressant?

Bas: Alla (1000)

*Elektrikerförbundet, det vill säga fackförbundet för Sveriges elektriker, kommer inom kort lansera en ny hemsida och som heter Trygga Eljobb. På TryggaEljobb.se kan man söka efter elektriker över hela Sverige som har rätt utbildning. Om du har behov av at*



Kvinnor uppger i högre grad än män att de skulle vara intresserade av den nya hemsidan Trygga Eljobb. 59 procent av kvinnorna jämfört med 50 procent av männen uppger att det skulle vara mycket intressant.

I storstäder uppger fler att det vore ganska eller mycket intressant (63 %), jämfört med boende i mindre städer/orter.

Äldre (65+ år) är mindre intresserade än yngre. 40 % i denna ålderskategori uppger att hemsidan skulle vara helt eller ganska ointressant.

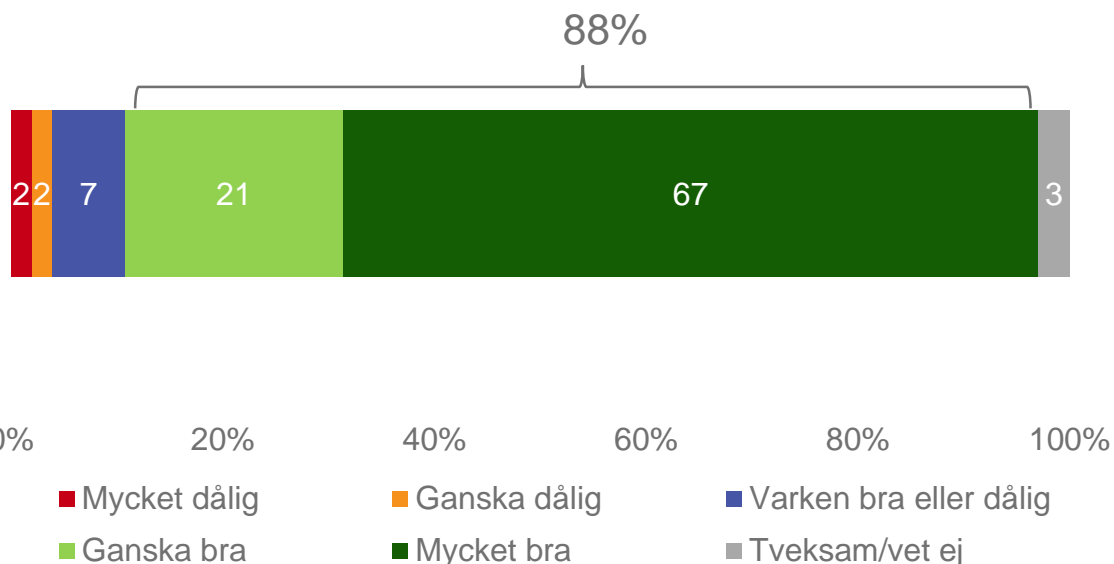
Ingen nämnvärd skillnad i intresse beroende på om man anlitat en elektriker eller inte.



# Trygga Eljobb – en attraktiv märkning som fyller ett behov

Bas: Alla (1000)

Trygga Eljobb kommer även att finnas som en märkning, en symbol som till exempel kan användas av elföretag och elektriker. Tanken med märkningen är att underlätta för dig och andra konsumenter att hitta elektriker med rätt utbildning. Vad tycker du om idé



Liksom intresset för Trygga Eljobb uppskattas Trygga Eljobb som en märkning högre bland kvinnorna jämfört med männen. 7 av 10 (70 %) kvinnor uppger att de anser idén vara *mycket bra*, medan motsvarande andel bland männen är drygt 6 av 10 (63 %).

Här utmärker sig inte längre storstadsbor i uppfattning jämfört med övriga.

De som någon gång anlitat elektriker är mer positiva jämfört med de som inte gjort det, 91 respektive 84 procent uppger att de tycker att idén om Trygga Eljobb som märkning är *ganska eller mycket bra*.

# Kontaktuppgifter

Johan Orbe

[johan.orbe@tns-sifo.se](mailto:johan.orbe@tns-sifo.se)

0707-91 84 48

Martin Ahlqvist

[martin.ahlqvist@tns-sifo.se](mailto:martin.ahlqvist@tns-sifo.se)

0709-732 520